

Moderne huisartsenpraktijk staat midden in het leven

Extra service Praktijk71: ook 's avonds en op zaterdag open!

Praktijk71 in Medisch Centrum Valkenburg is nu al niet meer weg te denken uit ons dorp. Nog geen jaar na de opening zijn bijna duizend patiënten aangesloten bij de moderne huisartsenpraktijk van Thomas Hazenoot. “Deze vliegende start heeft onze verwachtingen overtroffen. We hebben zelfs al een tweede (vrouwelijke) huisarts: Sonja Peters!”

In de ‘backoffice’ van zijn praktijk vertelt de trotse huisarts vol energie over de manier waarop deze zorglocatie aan de Hoofdstraat voor patiënten het verschil maakt. De deur naar de entree staat open, achter de balie zit zijn vrouw Samantha, de praktijkmanager en doktersassistente. “Zij vormt samen met verpleegkundige en praktijkondersteuner Linda van der Linden echt de spil van dit bedrijf. Ik ben zo blij met ze. Zij regelen alles om te zorgen dat mensen zich hier welkom voelen!”

Snel gegaan

Even terug naar hoe het allemaal begon. Met het toenemende aantal inwoners kon Valkenburg een tweede huisartsenpraktijk natuurlijk goed gebruiken. Een praktijk bovendien, die op een moderne manier rekening houdt met ieders drukke leven en die in directe verbinding staat met andere zorgverleners. “Bij mijn eerste bezoek aan deze locatie zag ik meteen wat hier allemaal mogelijk is. Vanaf dat moment is het snel gegaan en ik ben heel trots op de zorg die we de mensen hier nu kunnen bieden. De snelle groei van onze praktijk bewijst dat de Valkenburgers ons met open armen ontvangen.”

De patiënt is leidend, niet de agenda

Wat Thomas opvalt aan de Valkenburgers is hoe hartelijk en openhartig ze zijn. “Ik merk dat de mensen graag hun verhaal kwijt willen en behoefte hebben aan een luisterend oor. Aan een huisarts die naast ze staat en bij wie ze makkelijk binnenstappen. De meeste patiënten noemen me ook gewoon Thomas. Dat past ook bij mij.” Wat daarbij helpt, is dat hij als huisarts goed bereikbaar is, op allerlei manieren. “Dan voelen



mensen zich gehoord. Of de klacht nu spoed heeft of niet, mensen willen toch graag snel geholpen worden. Daarom is voor ons de patiënt leidend, en niet de agenda. Dat is de basis van laagdrempelige en ongecompliceerde toegang van zorg.”

Over toegang gesproken: woont u in ander postcodegebied? Geen probleem! Praktijk71 kijkt niet naar postcodes, maar naar de werkelijke reisafstand (maximaal tien minuten). “Nieuwe patiënten die op tien minuten rijden wonen tot onze praktijk, zijn van harte welkom. Dus ook rondom Valkenburg, zoals Katwijk, Rijnsburg en Oegstgeest.

Moderne wegen én bekende paden

Thomas garandeert dat hij zijn patiënten binnen 24 uur kan helpen. “Dat is geen streven, maar een kwestie van doen. Bijvoor-

beeld door mijn agenda aan te passen aan de drukte van de dag. Bovendien kunnen patiënten gebruikmaken van alle digitale mogelijkheden van deze tijd. Als ze dat zelf willen. Een afspraak maken door te bellen met de doktersassistente, blijft ook altijd kunnen. We hebben dus een app én een assistente. We merken wel dat de meeste mensen het een uitkomst vinden dat alles online kan, via onze eHealth-oplossingen. Van afspraken maken en herhaalrecepten aanvragen, tot medische ondersteuning via e-consults. Ook mensen die ver boven de zeventig zijn, vinden dit ideaal. Dan komen ze langs met hun tablet. Thomas, kun je die app er even voor me opzetten? Geweldig!”

Altijd binnen 24 uur geholpen

Met snelle bewegingen swipt Thomas op zijn smartphone om de app te demonstreren. Daarna laat hij op zijn computer zien hoe

handig het systeem is waarmee hij werkt, bijvoorbeeld als het gaat om patiëntcontact per e-consult. “Niet via e-mail, maar via een beveiligde weg. Direct gelinkt aan het dossier van de patiënt en verbonden aan het huisartssysteem. Geen knip- en plakwerk dus. Die e-consults zijn vooral handig als je na een bezoek hier nog iets wilt vragen, of iets wilt weten over medicijnen. Ik reserveer elke dag tijd voor deze e-consults en reageer altijd binnen 24 uur.” Thomas benadrukt wel dat e-consults en e-afspraken een aanvulling zijn op de dienstverlening, en niet primair de manier van communiceren. “We zijn een moderne praktijk, maar bij spoed of twijfel, bel gewoon op!”

Op zaterdag open: uniek in Nederland

In de huisartsenwereld leeft tegenwoordig de vraag: hoe kunnen we de zorg in de ANW-uren (avond nacht en weekend) managen? “Overall in Nederland is het zo druk dat huisartsenposten niet genoeg dokters hebben. Probleem is dat mensen meer dan vroeger voor niet-spoedeisende klachten naar de huisartsenpost gaan. Dat loopt soms de spuigaten uit. Je kunt dit probleem oplossen door als praktijk op zaterdag open te gaan, voor geplande zorg. En dat doen wij, al vanaf het begin. Ik ken in Nederland maar één andere huisarts die dat ook doet. Vooral voor drukke mensen, die overdag weinig tijd hebben, is dit een uitkomst. We zijn ook een avond in de week open, elke week op een andere avond. Wanneer precies is te zien op onze website en in de app. We willen uiteindelijk elke avond open zijn.”

Tot slot wijst Thomas nog op de lengte van een doktersbezoek bij Praktijk71. “We reserveren voor elke patiënt een kwartier in plaats van de gebruikelijke tien minuten. Niet iedereen heeft die tijd nodig, maar we reserveren die tijd wel. Op die manier zorgen we ervoor

dat alles op tijd loopt, wat mensen veel rust en duidelijkheid geeft. Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat onze patiënten zeker weten dat zij centraal staan en niet de agenda van de dokter.”

Inschrijven bij Praktijk71?

U kunt zich aanmelden via www.praktijk71.nl, of bellen naar 071- 20 36666. Mailen kan ook: info@praktijk71.nl

- Ook 's avonds en op zaterdag open
- App én assistente
- e-consult: binnen 24 uur reactie
- 15 minuten per doktersbezoek
- Minimale wachttijden
- Korte lijnen met specialisten
- Apotheek in hetzelfde pand:
- Medisch Centrum Valkenburg
- Aangesloten bij de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek

Huisartsenpraktijk in modern gezondheidscentrum

Praktijk71 is gevestigd op Hoofdstraat 71, in Medisch Centrum Valkenburg. Het pand waar ooit de lokale Rabobank was gevestigd, heeft in 2017 een ware metamorfose ondergaan. De schuifdeuren (links naar de huisarts en specialistische zorgverleners, rechts naar de apotheek) bieden nu toegang tot een prachtig, servicegericht gezondheidscentrum met alle moderne faciliteiten. Een zorglocatie met speciale aandacht voor preventieve gezondheidszorg.

Naast Praktijk71 (aangesloten bij de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek) en Apotheek Valkenburg kunt u in Medisch Centrum Valkenburg terecht voor fysiotherapie, podotherapie, bloedafname en voor een diëtiste. U hoeft geen patiënt te zijn van Praktijk71 om gebruik te maken van die specialisten.



V.l.n.r. Samantha (praktijkmanager/assistent), Thomas (huisarts), Sonja (huisarts) en Linda (praktijkondersteuner/assistent).